



# FUNDACION SER

Madrid, 21 de Enero de 2014

Estimadas familias:

Como cada año, hemos vuelto a realizar un estudio de calidad y para ello os enviamos una encuesta anónima en el mes de Diciembre de 2013 en la que os preguntábamos sobre algunas cuestiones acerca del servicio del Centro Ocupacional Pintor Rosales.

Las dos primeras preguntas eran relativas a los datos de edad y tiempo que la persona usuaria llevaba en el Centro Ocupacional. Todas las demás cuestiones eran valorables como "Muy Mal", "Mal", "Regular", "Bien" o "Muy Bien". Al final se añadieron dos preguntas para una valoración general y una invitación a reflejar cualquier observación.

Un año más, después de analizar los resultados de estas encuestas podemos decir que la mejor valoración se da en las preguntas referentes a la atención al usuario y la relación con el personal del Centro.

El 92% de los encuestados conoce bien o muy bien a los profesionales de referencia. El 100% opina que el trato personal es correcto y el 98% que la atención que recibe su familiar es la adecuada.

El 94% conocen bien o muy bien las actividades que se realizan y el 98% está satisfecho con la información y comunicaciones que se reciben. En cuanto a la información sobre el programa de atención de la persona usuaria, el 86 % la consideran buena o muy buena y el 6% regular.

El 96 % encuentra el centro bien ubicado dentro de la ciudad, el horario le parece bien o muy bien y ve adecuadas las instalaciones. El 100% entiende que el mantenimiento de estas es también adecuado.

Las normas del centro son bien o muy bien conocidas por el 90 % y el 86% está satisfecho con la gestión de quejas y/ o sugerencias. También el 86% considera adecuados los menús del comedor.

En las preguntas de valoración general, el 94% opina que nuestros servicios han mejorado o se mantienen igual y el grado de satisfacción actual con el Centro es bueno o muy bueno para el 98%.

Las observaciones añadidas han sido muy escasas y por ello muy poco representativas del común.

Muchas gracias por sus aportaciones.



**Comunidad de Madrid**

**Paseo Pintor Rosales, 46, 2ª - 28008 MADRID**

TELF. 91 554 36 37 - FAX. 91 534 27 59

e-mail: [ser-madrid@fundacion-ser.org](mailto:ser-madrid@fundacion-ser.org) - web: <http://www.fundacion-ser.org>